

## **Regione Lazio**

**DIREZIONE SVILUPPO ECONOM., ATTIV. PROD. E LAZIO  
CREATIVO**

Atti dirigenziali di Gestione

Determinazione 12 luglio 2019, n. G09506

**POR FESR 2014-2020 – Azione 3.5.1a – A0121E0002 - "Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo". Approvazione Scheda operativa Misura C) Azione 1.**

**OGGETTO:** POR FESR 2014-2020 – Azione 3.5.1a – A0121E0002 - “Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo”. Approvazione Scheda operativa Misura C) Azione I.

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE  
PER LO SVILUPPO ECONOMICO, LE ATTIVITA' PRODUTTIVE  
E LAZIO CREATIVO**  
anche in qualità di **Autorità di Gestione del POR FESR Lazio 2014-2020**

**VISTO** lo Statuto della Regione Lazio, approvato con Legge Statutaria 11 novembre 2004, n. 1;

**VISTA** la Legge Regionale 18/02/2002, n. 6, “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e successive modificazioni;

**VISTO** il Regolamento Regionale 06/09/2002, n. 1, concernente l’organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale e successive modificazioni;

**VISTO** l’art. 24 della L.R. n. 6/1999 “Istituzione dell’Agenzia regionale per gli investimenti e lo sviluppo”;

**VISTA** la Legge Regionale 13 dicembre 2013, n. 10 recante “Disposizioni in materia di riordino delle Società regionali operanti nel settore dello sviluppo economico e imprenditoriale”;

**VISTO** il Regolamento (UE) n. 1301/2013 del 17 dicembre 2013, del Parlamento Europeo e del Consiglio, relativo al “Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l’obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell’occupazione”, che abroga il Regolamento (CE) n. 1080/2006”;

**VISTO** il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del 17 dicembre 2013, recante “disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio”;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 660 del 14 ottobre 2014, con la quale è stata individuata, tra l’altro, la Direzione Regionale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive quale Autorità di Gestione del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) per il ciclo di programmazione 2014-2020;

**VISTO** il Programma Operativo POR FESR Lazio 2014 - 2020, approvato con Decisione della Commissione Europea del 12 febbraio 2015, n. C(2015) 924 e da ultimo modificato con decisione di esecuzione della Commissione del 19 dicembre 2018, n. C(2018) 9115;

**VISTA** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 281 del 31 maggio 2016, con la quale è stato adottato il documento definitivo “Smart Specialisation Strategy (S3) Regione Lazio” quale soddisfacimento della condizionalità ex ante, così come riportato nell’allegato XI al Regolamento (UE) n. 1303/2013;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale n. 845 del 30 dicembre 2016, con la quale, a seguito del perfezionamento dell’iter di designazione dell’Autorità di Gestione e dell’Autorità di Certificazione per il POR FESR 2014-2020, è stata, tra l’altro, designata, quale Autorità di Gestione del POR FESR 2014-2020, il Direttore pro-tempore della Direzione regionale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive, affidando allo stesso le funzioni definite all’art. 125 del Regolamento (UE) n. 1303/2013;

**VISTA** la D.G.R. n. 20 del 22/01/2019 che conferisce alla Dr.ssa Tiziana Petucci l'incarico di Direttore della Direzione regionale per lo Sviluppo Economico, le Attività Produttive e Lazio Creativo ai sensi del regolamento di organizzazione 6 settembre 2002, n. 1;

**PREMESSO** che:

- con D.G.R. n. 393 del 28/07/2015, successivamente modificata con D.G.R. n. 718 del 27/11/2018, è stato attivato il progetto rete "Spazio Attivo" e individuata la società *in house* Lazio Innova S.p.A. quale soggetto principalmente preposto alla gestione del progetto rete "Spazio Attivo";
- con D.G.R. n. 411 del 19/07/2016, successivamente modificata con D.G.R. n. 750 del 30/11/2018, è stata approvata la M.A.P.O. relativa all'Azione 3.5.1 – sub azione a) "Spazio Attivo: riforma degli incubatori in luoghi di accesso ai servizi regionali per l'impresa e il lavoro" per un importo di €. 5.000.000,00 ripartiti nel periodo 2014-2020;
- le risorse finanziarie per il progetto rete "Spazio Attivo" sono pari a € 10.000.000,00 di cui € 5.000.000,00 a valere sull'Azione 3.5.1a del POR FESR Lazio 2014-2020 e € 5.000.000,00 a valere sul capitolo di bilancio regionale C11911 – Spese per interventi in materia di Spazi Attivi;
- con DE n. G16233 del 27/12/2016 è stato impegnato l'importo totale di € 5.000.000,00 sul capitolo di bilancio regionale C11911 – Spese per interventi in materia di Spazi Attivi;
- con Determinazione n. G04803 del 14/04/2017, è stato approvato il Progetto "LOIC – Lazio Open Innovation Centre di Zagarolo" per una spesa complessiva preventivata di € 5.289.480,80, di cui € 2.500.000,00 di risorse afferenti all'Asse 3 – Azione 3.5.1a del POR FESR Lazio 2014-2020 e la rimanente quota, pari a € 2.789.480,80, a carico del capitolo di bilancio regionale C11911 – Spese per interventi in materia di Spazi Attivi;
- con DE n. G16281 del 13/12/2018 è stato approvato il progetto "Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo" per le annualità 2019 – 2020 e 2021, successivamente rimodulato con DE n. G06571 del 16/05/2019 per un importo totale di € 4.710.519,20, pari alle risorse disponibili per € 2.500.000,00 afferenti all'Asse 3 – Azione 3.5.1a del POR FESR Lazio 2014-2020 e € 2.210.519,20, a carico del capitolo di bilancio regionale C11911 – Spese per interventi in materia di Spazi Attivi;
- in data 21/12/2018 è stata sottoscritta dalla Regione Lazio e Lazio Innova S.p.A. la Convenzione per l'attuazione del progetto denominato "Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo", Reg. Cron. n. 22306 del 22/01/2019, il cui schema è stato approvato con DE n. G16281/2018;

**CONSIDERATO** che al comma 2 dell'art. 1 della sopracitata Convenzione è previsto che, per le azioni contenute nelle misure A), B), C), D) ed E), Lazio Innova S.p.A. provvederà, prima della realizzazione di ogni azione prevista nelle singole misure, a sottoporre alla preventiva autorizzazione della Direzione Regionale Sviluppo Economico, Attività Produttive e Lazio Creativo una Scheda Operativa;

**PRESO ATTO** della nota prot. n. 18157 del 04/07/2019, con la quale Lazio Innova S.p.A. trasmette la Scheda Operativa relativa all'Azione "1. Programmi di formazione sull'innovazione tecnologica e digitale", compresa all'interno della Misura C) "Rafforzamento dei servizi per le imprese: formazione e assistenza tecnica" per le annualità 2020-2021 a valere sui fondi suddetti, come riportato nell'Allegato I, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

**VALUTATO** che le attività previste nella suddetta Scheda Operativa rispondono pienamente a quanto previsto dall'Azione 3.5.1a del POR FESR Lazio 2014-2020 e dal progetto approvato con DE n. G16281/2018, nel rispetto degli obiettivi prefissati e dei risultati attesi;

**RITENUTO** pertanto, per le motivazioni di cui sopra, di dover:

- approvare, relativamente al progetto "*Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo*", di cui alla sopracitata DE n. G16281/2018, la Scheda Operativa relativa all'Azione "I. Programmi di formazione sull'innovazione tecnologica e digitale", compresa all'interno della Misura C) "Rafforzamento dei servizi per le imprese: formazione e assistenza tecnica per le annualità 2020-2021 a valere sui fondi suddetti, come riportato nell'Allegato I, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

## **D E T E R M I N A**

in conformità con le premesse che qui si intendono integralmente richiamate,

- approvare, relativamente al progetto "*Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo*", di cui alla sopracitata DE n. G16281/2018, la Scheda Operativa relativa all'Azione "I. Programmi di formazione sull'innovazione tecnologica e digitale", compresa all'interno della Misura C) "Rafforzamento dei servizi per le imprese: formazione e assistenza tecnica per le annualità 2020-2021 a valere sui fondi suddetti, come riportato nell'Allegato I, parte integrante e sostanziale della presente determinazione.

La presente determinazione sarà pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sul sito istituzionale e sul sito [www.lazioeuropa.it](http://www.lazioeuropa.it).

È ammesso il ricorso giurisdizionale al T.A.R. entro sessanta giorni o, in alternativa, il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro centoventi giorni dalla pubblicazione.

Il Direttore  
Tiziana Petucci



## ALLEGATO 1

# Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo

---

Scheda Operativa Misura C) Azione I

## Premessa

Con il presente documento si propone all'approvazione la scheda relativa alla Misura C) Azione I, limitatamente ad una quota pari a due annualità di intervento, rimandando a successive progettazioni la proposta di utilizzo della quota residua.

Il complesso delle schede operative già approvate e della ulteriore attivazione proposta con la presente comunicazione assorbe una parte delle risorse destinate al progetto. come evidenziato nella successiva Tab.I che espone l'importo previsto in convenzione, rimodulato, e l'avanzamento delle attività che di volta in volta sono state approvate e vengono sottoposte ad approvazione.

Con successiva comunicazione saranno sottoposte ad approvazione le schede operative relative alle attività rimanenti.

Scheda operativa Misura C) Azione I

Tab. I Riepilogo piano finanziario di progetto

PROGRAMMAZIONE SPAZI ATTIVI MAPO 3.5.1 - FONDI REGIONALI - AGGIORNAMENTO AL 26/06/2019					
MISURA	AZIONE	PIANO FINANZIARIO RIMODULATO	Schede approvate	Schede presentate per approvazione	RESIDUO
A) Adeguamenti infrastrutturali	Hub della trasformazione digitale e interventi nelle sedi	530.000,00	293.840,74		236.159,26
	<b>TOTALE B)</b>	<b>530.000,00</b>	<b>293.840,74</b>	<b>0,00</b>	<b>236.159,26</b>
B) Assistenza tecnica per l'accesso alle risorse regionali ed europee	1. Tutoraggio alle imprese beneficiarie delle misure regionali	1.149.020,40	1.149.020,40		0,00
	2. Orientamento e supporto per opportunità di finanziamento regionale o comunitario	120.000,00			120.000,00
	<b>TOTALE C)</b>	<b>1.269.020,40</b>	<b>1.149.020,40</b>	<b>0,00</b>	<b>120.000,00</b>
C) Rafforzamento dei servizi per le imprese: formazione e assistenza tecnica	1. Programmi di formazione sull'innovazione e tecnologica e digitale	900.000,00		600.000,00	300.000,00
	2. Percorsi formativi mirati per il sup	160.000,00			160.000,00
	<b>TOTALE D)</b>	<b>1.060.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>600.000,00</b>	<b>460.000,00</b>
D) Azioni di sistema per una rete/comunità regionale dell'innovazione	1. Individuazione delle filiere strategiche regionali	40.000,00			40.000,00
	2. Laboratori per progetti innovativi di filiera/distretto	258.640,00	258.640,00		0,00
	3. Laboratori di Micro-innovazione aperta	188.160,60	188.160,60		0,00
	4. Supporto alla progettualità dei territori in forma partecipativa	258.460,00			258.460,00
	5. Realizzazione di un hub virtuale dell'innovazione	700.000,00		246.643,90	453.356,10
	<b>TOTALE E)</b>	<b>1.445.260,60</b>	<b>693.444,50</b>	<b>0,00</b>	<b>751.816,10</b>
E) Animazione e Promozione	Azioni di animazione, socialmarketing, contenuti per la piattaforma	406.238,20			406.238,20
	<b>TOTALE E)</b>	<b>406.238,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>406.238,20</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>4.710.519,20</b>	<b>2.136.305,64</b>	<b>600.000,00</b>	<b>1.974.213,56</b>

Scheda operativa Misura C) Azione I

---

## Scheda Operativa



## Scheda operativa Misura C) Azione I

<b>SCHEDA OPERATIVA</b>	
<b>Progetto</b>	Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo
<b>Misura</b>	C) Rafforzamento dei servizi per le imprese: formazione e assistenza tecnica
<b>Azione</b>	I. Programmi di formazione sull'innovazione tecnologica e digitale

**I. Descrizione delle attività**

La presente Scheda Operativa viene resa ai sensi dell'art.2 c.2 della Convenzione Reg. Cron. n.22306 del 22/01/2019, che regola l'attuazione affidata a Lazio Innova del progetto *Potenziamento della rete Spazio Attivo: Infrastrutture e Servizi sul territorio per le imprese e lo sviluppo*.

In particolare, la Scheda fa riferimento all'Azione n.I della Misura C del suddetto progetto, che prevede, oltre al rafforzamento dei servizi già attivi, la progettazione ed erogazione di programmi di formazione e di assistenza tecnica, in collaborazione con attori dell'ecosistema regionale dell'innovazione, in particolare su temi legati all'innovazione tecnologica e digitale.

In particolare:

- a) Incontri di formazione di base
- b) Programma di qualificazione su tematiche connesse a trend tecnologici e di trasformazione digitale
- c) Programma di alta formazione rivolto ai manager delle MPMI
- d) Check up digitale

Considerata l'innovatività degli approcci rispetto alla operatività consolidata degli Spazi Attivi, si è ritenuto opportuno procedere con un approccio modulare per step successivi, al fine di assicurare la necessaria flessibilità e capacità di adattamento alle condizioni di contesto e alla risposta dell'utenza.

Pertanto, la presente scheda descrive il percorso operativo scelto per dare attuazione a quanto previsto nel progetto iniziale, prevedendo l'utilizzo parziale dello stanziamento previsto e concentrandosi sulla definizione di un pacchetto unitario di servizi da sperimentare mediante il ricorso ad un soggetto qualificato che progetti ed eroghi l'intero set di servizi.

Questo consentirà di poter dettagliare successivamente le attività e l'impegno necessari al completamento dell'azione e quindi le modalità di utilizzo delle rimanenti risorse.

## II. Modalità di attuazione

### II.1 Struttura organizzativa responsabile:

Ufficio Responsabile della Gestione	
Ufficio	Spazi Attivi e Open Innovation
Responsabile	Luigi Campitelli
Tel	06 60516781
Fax	
mail	l.campitelli@lazioinnova.it

### II.2 Piano delle Attività

#### Obiettivi strategici dell'azione

In attuazione di quanto enunciato nella Memoria di Giunta Regionale "Lazio Impresa Digitale" il rafforzamento della rete degli Spazi Attivi si lega all'esigenza di investire su alcuni profili di attività:

- la diffusione di una cultura digitale presso le imprese e la pubblica amministrazione;
- assistenza e sostegno alla transizione al digitale del tessuto produttivo laziale.

A tal fine è necessario intervenire con la realizzazione di azioni per la creazione di un **hub per l'innovazione digitale**, un centro che diventi punto di riferimento a livello regionale per la diffusione della cultura digitale nelle imprese.

#### Fasi Operative

Considerata l'innovatività della gamma di servizi richiesta rispetto alla ordinaria esperienza degli Spazi Attivi, l'azione sarà condotta mediante la selezione con gara europea di un operatore, o raggruppamento di soggetti, che offra il ciclo completo dei servizi dalla diagnosi dei fabbisogni alla progettazione di interventi di ricerca e sviluppo finalizzati all'innovazione, alla digitalizzazione e alla competitività del tessuto imprenditoriale laziale.

Un tale approccio permette di assicurare la necessaria flessibilità e capacità di adattamento alle condizioni di contesto e alla risposta dell'utenza, in vista dell'inserimento dei servizi per la digitalizzazione nella gamma dei servizi ordinari degli Spazi Attivi.

Pertanto, la presente scheda descrive l'utilizzo parziale dello stanziamento previsto e si concentra sulle attività sperimentali da sviluppare nel biennio 2020-2021, che permetteranno di mettere a punto il modello di servizi che diventerà poi patrimonio della rete Spazio Attivo per le annualità successive.

Questo consentirà di poter dettagliare successivamente le attività e l'impegno necessari al completamento dell'azione ovvero le modalità di utilizzo delle rimanenti risorse con eventuali rimodulazioni.

## Scheda operativa Misura C) Azione I

Le attività previste dal progetto approvato e richiamate nel precedente Punto I Descrizione delle attività, sono state dettagliate e riaccorpate in un progetto esecutivo che prevede 5 Task:

- il primo propedeutico a tutta l'iniziativa per assicurare il massimo coinvolgimento del target di imprese della regione;
- il secondo che attua il punto d) check up digitale ed è anche funzionale alla progettazione e realizzazione delle attività a) incontri di formazione di base e c) programmi di alta formazione rivolti ai manager delle MPMI;
- il terzo preposto alla vera e propria erogazione della formazione prevista con a) e c),
- il quarto inteso a dare attuazione al punto b) programma di qualificazione su tematiche connesse a trend tecnologici e di trasformazione digitale.

Sulla base di questa articolazione dei servizi è stato formulato il Capitolato di gara del quale si forniscono i punti salienti come segue.

**Task 1 – Sensibilizzazione - Modulo propedeutico**

Al fine di assicurare l'avvio delle attività con il maggior coinvolgimento del tessuto imprenditoriale regionale, anche con il fattivo contributo delle associazioni e rappresentanze degli stakeholder, si richiede una azione di sensibilizzazione sui temi della digitalizzazione, da attuare presso gli Spazi Attivi con incontri di primo orientamento e con testimonianze dirette di imprenditori/operatori che hanno realizzato con successo processi di digitalizzazione e di innovazione in azienda.

Questa azione di diffusione informativa, da svolgere con il coinvolgimento più ampio possibile delle rappresentanze imprenditoriali del territorio, dovrà assicurare una maggiore e più convinta adesione delle imprese laziali ai servizi messi in campo con le successive sotto-azioni, e potrà essere ripetuta per rilanciare l'interesse in corrispondenza dell'avvio dei servizi previsti nelle fasi successive.

Indicatori di servizio;

- almeno 10 incontri negli Spazi Attivi
- almeno 2 eventi aggiuntivi di presentazione a Roma in sedi da definire

**Task 2 - Servizi di assessment e identificazione dei gap di competenze e sviluppo digitale - Modulo funzionale alla progettazione dei punti a) e c) e realizzazione del punto d)**

A completamento dell'azione precedente dovranno essere attivati i servizi di Assessment/checkup digitale finalizzati a valutare la maturità digitale delle MPMI regionali e di mappare i gap tecnologici individuando i fabbisogni di innovazione/trasformazione digitale del sistema imprenditoriale, tematiche sulle quali sarà poi erogata la formazione prevista dai punti a) e c).

Sulla base delle rilevazioni condotte con Assessment, anche in modalità di auto-somministrazione ma con approfondimenti su un congruo campione di imprese mediante checkup approfonditi previsti dal punto d), sarà prodotto un primo deliverable "Analisi del grado di maturità digitale delle imprese del Lazio" che fornirà indicatori e profili di potenziale miglioramento distinti per aree territoriali e per settori/filiere produttivi.

Deliverable: "Analisi del grado di maturità digitale delle imprese del Lazio"

Indicatori di servizio:

- almeno 600 imprese profilate mediante questionari di self-assessment completati, rappresentativi di aree territoriali corrispondenti ai bacini di influenza degli Spazi attivi forniti da LazioInnova

## Scheda operativa Misura C) Azione I

- almeno 70 check up digitali approfonditi mediante interviste dirette con imprese selezionate sulla base di criteri trasparenti

**Task 3 – Servizi di formazione – Modulo di attuazione dei punti a) e c)**

Sulla base dei risultati del task precedente e del relativo rapporto finale, saranno progettati percorsi di formazione di base e di alta formazione da destinare a:

- imprenditori di MPMI per fornire strumenti strategici di cultura della trasformazione digitale e dell'open innovation
- Manager di MPMI per rafforzare le competenze gestionali ed organizzative necessarie a gestire ed attuare processi di trasformazione digitale in azienda (specifici per settori)
- Personale delle MPMI per fornire le competenze necessarie ad attuare processi di trasformazione digitale (specifici per settori)

Deliverable: Progetti formativi ed erogazione di formazione, anche in modalità a distanza o blended,

Indicatori di servizio:

- minimo 100 soggetti formati (distribuiti fra le categorie indicate) per un totale minimo di 5.600 ore/allievo

**Task 4 - Servizio di consulenza e digital coaching – Modulo attuativo del punto b)**

I task precedenti faranno emergere le esigenze di consulenza specialistica di livello superiore, che daranno luogo a programmi di qualificazione su tematiche commesse a trend tecnologici e di trasformazione digitale di cui al punto b) coerenti con le aree di specializzazione previste dalla "Smart Specialisation Strategy (S3) Regione Lazio":

- Aerospazio;
- Scienze della vita;
- Beni culturali e tecnologie della cultura;
- Agrifood;
- Industrie creative digitali;
- Green Economy;
- Sicurezza.

Le attività di consulenza e digital coaching saranno finalizzate a promuovere l'adozione di tecnologie digitali e/o soluzioni tecnologiche quali a titolo meramente esemplificativo: strumentazioni che permettano di elaborare, memorizzare/archiviare dati, anche in modalità multilingua, utilizzando risorse hardware/software distribuite o virtualizzate in rete in un'architettura di cloud computing. Sviluppo di servizi e soluzioni che utilizzino strumentazioni e tecnologie quali: realtà aumentata, wearable wireless devices e body area network, software di modellazione 3D, stampa 3D, sistemi di fabbricazione digitale, text e data mining, micro-nano elettronica, IoT (Internet of Things), piattaforme di erogazione servizi, internet e web 2.0, social media, eCommerce, eSupply Chain, GIS (Geographic Information System), mappe e cartografia, new media, editoria digitale, piattaforme per la condivisione ed il riuso di contenuti, sistemi di tracciabilità per l'autenticazione di prodotti e l'ottimizzazione di processi logistici, ecc.

Deliverables: Report settoriali che descrivano le esigenze consulenziali rilevate e soddisfatte con l'erogazione del servizio per settori della S3, e le potenzialità derivanti dalla progettualità di ricerca e Sviluppo stimolata e supportata con il servizio

## Scheda operativa Misura C) Azione I

Indicatori di servizio:

- Minimo 50 imprese destinatarie di servizi di consulenza e/o digital coaching
- Minimo 5 progetti di R&S formulati e candidabili a fonti di finanziamento regionali, nazionali o comunitarie

**Task 5 – Realizzazione di un applicativo gestionale – Modulo trasversale funzionale alla documentazione del percorso e alla integrazione delle informazioni nello Spazio attivo Virtuale**

Si richiede la realizzazione di un applicativo gestionale compatibile e integrabile con il sistema Spazio Attivo Virtuale di Lazio Innova, in corso di realizzazione, che permetta:

- la registrazione di tutti gli utenti che entrano nel percorso come Utenti degli Spazi Attivi con specifiche relative alla registrazione e profilazione delle utenze che verranno fornite da Lazio Innova
- la mappatura dei flussi di servizio erogato che permetta di estrarre tutte le informazioni utili alla profilazione degli utenti in entrata e in uscita dal servizio, nonché l'individuazione delle eccellenze digitali
- elaborazioni statistiche e informazioni di dettaglio per la rendicontazione, inclusa la possibilità di procedere a verifiche a campione

Le interazioni con le applicazioni dello Spazio attivo Virtuale di Lazio Innova dovranno essere realizzate mediante web services che saranno definiti congiuntamente nel corso dell'analisi iniziale.

Deliverable: Software on server

Indicatori di servizio:

- Minimo 220 imprese profilate e partecipanti alle attività
- N. 4 Report semestrali
- Produzione periodica e a richiesta di elaborati statistici

L'importo complessivo a base d'asta è di € 600.000,00 per un impegno che si svilupperà per 24 mesi.

**Criteri di stima dei costi**

I parametri utilizzati per stimare l'importo dell'appalto sono coerenti con quanto previsto nella DD G08812 del 12/7/2018 in merito alla verifica della congruità economica e alla relativa tabella di costi giornata/persona ritenuti ammissibili.

**II.3 Tempi di attuazione**

L'approvazione della determina a contrarre da parte del CdA di Lazio Innova è prevista nella seduta del 12 luglio 2019, a seguito della quale si prevedono le seguenti scadenze:

- Pubblicazione della gara su GUUE, GURI, sito del Ministero Infrastrutture e sito Osservatorio, nonché sui quotidiani più diffusi, entro il 24 luglio 2019

Scheda operativa Misura C) Azione I

---

- Termine per presentare le offerte 23 settembre 2019
- Aggiudicazione definitiva entro la prima settimana di novembre 2019
- Stipula contratto entro la fine di dicembre
- Avvio attività operative gennaio 2020

#### II.4 Risultati attesi

- 600 MPMI coinvolte nella fase di assessment e rilevazione dei fabbisogni
- 70 aziende destinatarie del servizio di check up
- 100 manager, imprenditori e lavoratori coinvolti in percorsi di counseling, formazione, affiancamento
- 50 imprese beneficiarie di servizi di consulenza e coaching digitale

## Scheda operativa Misura C) Azione I

## III. Piano finanziario e modalità di rendicontazione della spesa.

Le risorse interne impegnate nell'attività rimangono a carico del fondo di dotazione di Lazio innova come previsto dall'art. 4, comma 2, della Convenzione Reg. Cron. n. 22306 del 22/01/2019.

Tutte le spese afferenti alla presente scheda operativa verranno rendicontate così come previsto all'art. 7 della Convenzione Reg. Cron. n. 22306 del 22/01/2019.

Il piano finanziario seguente dettaglia per voci di spesa le risorse esterne impiegate per lo svolgimento delle attività e devono intendersi IVA inclusa.

VOCI DI SPESA AMMISSIBILI	ANNO I	ANNO II	ANNO III	TOTALE
Ideazione, progettazione, sviluppo ed erogazione servizi a supporto della diffusione dell'imprenditorialità, della creazione di nuove imprese, anche innovative (startup) e dello sviluppo delle stesse		300.000,00	300.000,00	600.000,00
Progettazione, sviluppo e implementazione di software specifici e di banche dati				-
Consulenza e assistenza tecnico-specialistica, incluse attività di formazione specifica				-
Consulenza e assistenza tecnico-specialistica per la certificazione di qualità dei servizi erogati e per la loro standardizzazione				-
Acquisizione di impianti e attrezzature tecnologiche, di hardware e software, di servizi specialistici e consulenze tecniche				-
Allestimento spazi, compresi gli arredi				-
Opere accessorie necessarie all'ottimizzazione degli spazi e/o funzionali al layout di impianti e attrezzature, inclusa progettazione				-
Animazione e gestione delle community di imprese e cittadini				-
Costi indiretti nel limite massimo del 5% della quota di Programma cofinanziato dal POR				-
TOTALE	-	300.000,00	300.000,00	600.000,00